

關懷短訊



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

緊密交流 聆聽病友訴求

踏入2020年，醫院管理局與病友組織於1月6日舉行本年度第一次交流會。當晚共有35個病友組織近70人出席，各病友接連踴躍發言，氣氛熱烈。

醫管局策略發展總監李夏茵醫生於會上歡迎出席病友，並提醒各病友在冬季流感高峰期間要儘早接種季節性流感疫苗，同時保持良好的個人衛生，經常運動，從而增強抵抗力。

是次交流會的內容包括介紹2020年病友組織與醫院病人資源中心協作項目計劃，以及一站式流動應用程式「HA Go」的最新功能。



攜手抗疫 2019冠狀病毒病

2019冠狀病毒病疫情自年初席捲全球，本港疫情發展至今，實有賴病友及社會各界通力合作，與醫護人員攜手抗疫。

受疫情影響，醫管局暫緩了部分非緊急服務，集中資源以應對挑戰。有見本地疫情稍為緩和，醫管局正準備逐步恢復非緊急服務，計劃分階段進行，如先考慮重新開展診斷及檢查服務，其後再考慮重開門診及日間服務，以及住院服務。此外，各醫院會按實際環境及需要逐步恢復服務。

同時，我們亦推出了《攜手抗疫－2019冠狀病毒病》醫管局病人專頁 (<http://www.ha.org.hk/covid>)，期望為病人及照顧者提供醫管局的最新服務安排和相關資訊。

攜手抗疫
2019冠狀病毒病

Walk with Us
Combat COVID-19



「HA Go」在手 盡握醫療資訊

醫院管理局已推出流動應用程式「HA Go」，讓病人可管理就醫安排及護理健康。病人可透過「HA Go」查閱個人預約紀錄、支付賬單及藥物費用(自費藥物除外)、預約專科新症、查閱藥物資料或按照訓練方案進行康復練習。病人更可透過「HA Go」下載其他醫管局手機應用程式。



市民只需下載程式及輸入個人資料，並親身前往醫院出示其香港身份證及「HA Go」發出的二維碼，便可以完成啟動帳戶程序。

立即掃描二維碼，
免費下載「HA Go」!



「HA Go」會員登記三部曲

步驟一

登記個人資料及
HA Go 帳戶資料

步驟二

輸入驗證碼

步驟三

親身前往醫院啟動帳戶
(連同身份證及二維碼)



溫馨提示

病友可於下次覆診時，帶同所需資料到醫院/診所，一併完成啟動帳戶程序。

問答

問：什麼流動電話型號支援「HA Go」？

答：一般以言，大部分連接互聯網的智能流動電話型號均支援「HA Go」。

問：部分殘疾人士無法自行操作電話，會否在使用「HA Go」上造成困難？

答：「HA Go」稍後會研究推出照顧者功能，讓照顧者透過應用程式系統管理病人的治療狀況，日後在推出功能時將作詳細介紹。

問：醫管局會如何將「HA Go」的相關信息通知病人？是否會透過病友組織交流會介紹？

答：除了透過病友組織交流會向病友講解以外，醫管局亦會在各大公立醫院分發宣傳單張。同時，「HA Go」亦有專屬網頁詳細介紹其功能、使用方法及解答常見問題。

問：對長者而言，應用程式的使用程序繁複，使用者容易忘記密碼或遇上其他問題，能否簡化程序方便使用者？

答：由於應用程式內含有病人的個人資料，我們必須小心處理。使用者可以在第一次登入時設定面部或指紋辨識，可避免重複輸入密碼或忘記密碼等步驟。



「HA Go」提供中英文版本，支援已安裝 iOS9.0 或以上的智能手機。如有查詢，請瀏覽「HA Go」網頁 <https://www3.ha.org.hk/hago/> 或電郵至 enquiry-hago@ha.org.hk。

「HA Go」五大功能及好處



預約記錄

管理預約更方便

- 病人可以查詢過去一年和未來的覆診期。現階段範圍覆蓋：
未來的預約及過去一年的診症紀錄：
 - － 普通科門診
 - － 專科門診 (不包括門診醫療程序及兒童身心全面發展服務)
 - － 放射科檢查
 - － 專職醫療 (不包括醫務社工服務)
 - － 護士診所
 - － 藥劑師診所過去一年的診症紀錄：
 - － 入院
 - － 急症室
- 病人更可透過此程式取消專科門診新症預約及接收預約提示。



預約通

預約門診更輕鬆

- 現階段，市民可透過此程式，遞交專科門診新症的預約申請，包括內科、心胸外科、外科、耳鼻喉科、兒科、骨科、神經外科、眼科、產科、婦科、麻醉科 (痛症科門診) 和臨床腫瘤科。
- 稍後，市民更可透過程式預約普通科門診。



藥物

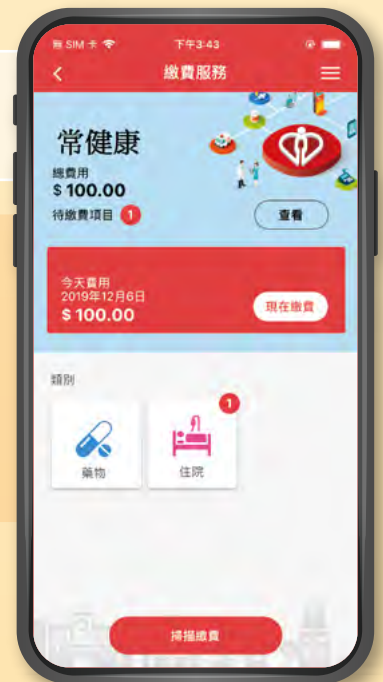
隨時查閱醫療紀錄及藥物資訊

- 現階段病人可查詢其過敏紀錄及兩年內的配藥紀錄和藥物資訊。
- 稍後，病人可透過設定用藥提示功能，提醒自己依時依量服藥。
- 將來，病人更可查閱自己的病歷，化驗報告、放射報告等。



繳費服務

流動繳費免排隊



繳費服務

繳付賬單及藥費



繳費紀錄

顯示繳費紀錄及詳情



查看賬單

查詢未付及已付賬單



掃描繳費

掃描賬單上條碼以繳費

- 「HA Go」會顯示需要支付的項目，病人透過應用程式即可繳費。現階段，流動繳費可支付賬單及藥物費用 (自費藥物除外)，並可查閱透過應用程式繳費之紀錄。繳費服務會逐步擴展至專科及普通科門診費用等。



康復

個人化健康管理

- 治療師透過程式，以影片、遊戲等多媒體功能，為不同疾患的病人設計最合適的康復訓練方案，協助他們有系統地在家中或社區進行康復練習。
- 日後程式更可記錄血壓、血糖等個人健康指數，成為電子醫療護理日誌。

現時，在「HA Go」首頁亦可連接到 [智友站網頁](#)，方便病友及照顧者瀏覽疾病資訊、自理貼士以及社區資源 (包括病人組織資料)。



鞏固三方協作 促進病人赋能

醫院管理局總行政經理（基層及社區醫療服務）夏敬恒醫生及病人赋能經理梁美儀女士在交流會上為各病友簡介2020年「病友組織與醫院病人資源中心協作項目計劃」。此項目得到醫管局慈善基金會支持，致力鞏固病人組織、醫院臨床部門、醫院病人資源中心三方協作，旨在提升病人赋能，使病人及其照顧者更能管理病患；及透過醫院病人資源中心的平台，加強病友組織的能力，為其他同路人作出支援。



協作項目計劃簡介：

- 醫管局已按「智友站」網頁內「病人組織一覽」載列的病友組織，個別發信通知以提交協作項目申請
- 申請項目須切合病人疾病類別的需要，並以「病人疾病管理」、「病人自我照顧能力」或「病人康復」為主題
- 每個申請項目的資助總額以港幣5萬元為上限
- 如申請項目正向政府或其他基金/機構申請資助，無論是否成功得到撥款，申請將不獲接納
- 所有申請將按既定評審準則審批



因應現時公立醫院啟動「緊急應變級別」，病友組織與醫院病人資源中心協作項目計劃的申請截止日期已由2020年4月17日順延至**2020年8月31日**，好讓病友組織有更多時間與醫院臨床部門及病人資源中心商討及訂立項目建議書。

問答

問：協作項目申請有何先決條件？

答：所有遞交的申請必須由病友組織與相關醫院病人資源中心及臨床部門三方協作，即由病友組織構思，並連同病人資源中心及臨床部門合作參與籌備及/或推行項目。所有符合此要求的申請都會按評審準則予以考慮。

問：病友組織去年獲成功批核的項目可否在下一年繼續申辦？

答：每一年的協作項目申請都將獨立考慮。根據過往推行經驗，病友組織可於項目內容及推展等構思作進一步改良和優化，令申請更貼合主題的要求。

問：病友組織將會如何收取資助項目的撥款？

答：按醫管局慈善基金規定，所有協作項目資助撥款是以實報實銷方式報銷，包括是次之申請。獲批資助金額不會預先發放給病友組織。在開展協作項目時，將由病友組織先墊支，再於每季按照撥款規定提供已簽署作實的支出收據正本，提交醫院病人資源中心加簽核實，以安排發放撥款予病友組織。

問：申請組織是否可以在不增加活動撥款情況下，自由調動項目支出？

答：除非事前獲得醫院管理局的同意，否則病友組織不得自行修改已獲批准的預算開支細項。病友組織應以申請表格中詳細建議書內已批准活動及計劃內容去推展協作項目，並需要確保資助款項用得其所，且符合申請表格上列出的開支預算。病友組織若需要更改計劃內容或項目活動，必須事前獲得醫院管理局相關秘書處的書面許可，否則有關支出將不獲發還款項。

